

Ultra-2 Cleaning Steps



Step 1: In preparation for cleaning the machine turn-off the auto-fill function by pressing the "auger button" until the display reads "auger on". The auto-fill will need to be turned-off at a pre-determined period of time prior to cleaning. This will depend on your predicted volume thru the rest of the day.



Step 2: When ready to begin cleaning, turn off the refrigeration by pressing the "snowflake button" until display reads off.



Step 3: Empty the product from the hopper. Try to get as much product out of the hopper as possible. Add warm water to help remove excess product if needed. All dispensed product must be thrown away and not reused. Repeat the process for the other hopper as necessary.



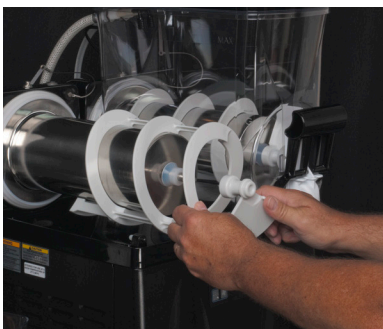
Step 4: Begin the hopper tear-down process by unplugging the lamp lid, followed by disconnecting the concentrate and water lines. Remove the hopper lid and set aside, this can not be submerged in water and must be hand-washed. Take-out the auto-fill refill probe, before you remove the hopper. Repeat the process for the other hopper.



Step 5: Remove the hopper, auger, hopper seal, and auger nose seal, if used, from the machine. With the hopper removed you can now start disassembling the faucet assembly to be cleaned. Repeat the process for the other hopper. Remove the drip tray and grate to be cleaned with hopper parts. All items except for the rubber seals can be placed in the dishwasher. It is not recommended to use rinse agents if using the dishwasher- as this may cause stress cracking on the hopper.



Step 6: If you are not using the dishwasher, place all removed and disassembled parts in the sink to be washed with warm soapy water. Once all parts have been washed place in a Kay-5 sanitation bath (120°F) to soak for at least 5 minutes. While the parts are soaking wipe down the exterior of the machine, cooling drum, hopper drip tray, and auto-fill refill probe.



Step 7: To re-assemble, attach the clean, hopper seal at the base of the cooling drum followed by putting the auger nose seal, if used, on the auger shaft. Place the auger over the cooling drum pushing it as far onto the auger shaft; this may require rotating the auger. With the machine prepped for the hopper, reassemble the hopper dispense faucet and ensure the auger nose bushing is secured in place. Slide the hopper over the auger and cooling drum pushing it firmly onto the hopper seal before pressing slightly downward to lock the hopper in place.



Step 8: Re-attach the auto-fill refill probe to the hopper. Then place the hopper lid back on-top of the hopper, plugging in the lid lamp. Re-connect the concentrate and water lines to the back of the hopper. Re-attach the drip tray and put the grate in place.



Step 9: Turn the auto-fill option back on by pressing the auger button until the display reads "left auger refill on". Followed by turning on the refrigeration by pressing the "snowflake button" until the display reads ice.



Etape 1: Pour préparer le nettoyage de la machine, arrêter la fonction d'auto-remplissage en appuyant sur le "bouton vis sans fin" jusqu'à ce que l'affichage indique "auger on". Le dispositif de remplissage automatique devra être arrêté à une période de temps prédéterminée avant le nettoyage. Cela dépendra du volume prévu pour le reste de la journée.



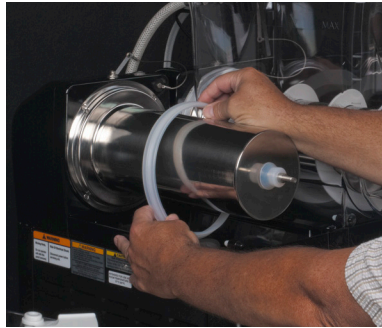
Etape 2: Quand on est prêt à commencer le nettoyage, couper la réfrigération en appuyant sur le bouton marqué d'un flocon de neige jusqu'à ce que l'affichage indique ' Off '.



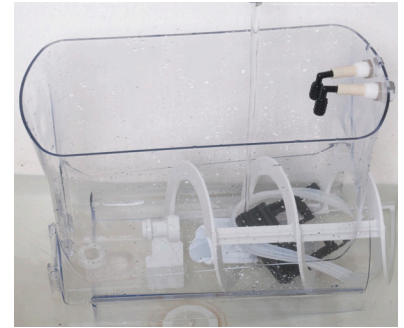
Etape 3: Vider le produit de la trémie. Essayer d'extraire la plus grande quantité de produit possible. Ajouter de l'eau tiède pour retirer le produit excédentaire s'il y a lieu. Tout le produit distribué doit être jeté et ne jamais être réutilisé. Répéter l'opération pour l'autre trémie s'il y a lieu.



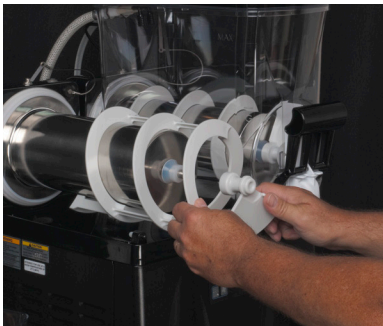
Etape 4: Commencer le démontage de la trémie en débranchant la lampe du couvercle puis en déconnectant les conduits de concentré et d'eau. Retirer le couvercle de trémie et le mettre de côté, il ne peut pas être immergé dans l'eau et doit être lavé à la main. Retirer la sonde de remplissage du dispositif de remplissage automatique avant d'enlever la trémie. Répéter l'opération pour l'autre trémie.



Etape 5: S'il y a lieu, déposer : la trémie, la vis sans fin, le joint de trémie et le joint du nez de vis sans fin de la machine. Une fois la trémie déposée, on peut commencer à démonter l'ensemble de robinet pour le nettoyer. Répéter l'opération pour les nettoyer avec les autres pièces de trémie. Tous ces articles, à l'exception des joints en caoutchouc, peuvent être lavés en machine. Ne pas utiliser d'agent de rinçage en cas de lavage en machine, cela étant susceptible d'entraîner la fissuration de la trémie.



Etape 6: En cas de lavage à la main, placer toutes les pièces dans un évier pour les laver à l'eau savonneuse tiède. Une fois toutes les pièces lavées, les placer dans un bain de stérilisation Kay-5 pendant plusieurs minutes. Pendant que les pièces trempent, essuyer l'extérieur de la machine, le tambour de refroidissement, le plateau d'égouttement de la trémie et la sonde de remplissage du dispositif de remplissage automatique.



Etape 7: Pour remonter, fixer le joint de trémie propre à la base du tambour de refroidissement, et ensuite mettre le joint de nez, si utilisé, sur l'arbre sans fin, insérez la vis sans fin ; il pourra s'avérer nécessaire de faire tourner la vis sans fin pour la mettre en place. La machine ayant été préparée à recevoir la trémie, remonter le robinet de distribution de la trémie et s'assurer que le guide plastifié de la vis sans fin est en place. Faire glisser la trémie sur la vis sans fin et le tambour de refroidissement en le poussant fermement sur le joint de trémie avant d'appuyer légèrement vers le bas pour verrouiller la trémie en place.



Etape 8: Réinstaller la sonde de remplissage du dispositif de remplissage automatique, puis placer le couvercle de la trémie sur cette dernière, en branchant la lampe du couvercle. Connecter les conduits de concentré et d'eau à l'arrière de la trémie, réinstaller le plateau d'égouttement et remettre la grille en place.



Etape 9: Prendre la opción auto-relleno pulsando el "botón Remette l'option de remplissage automatique en service en appuyant sur le bouton de vis sans fin jusqu'à ce que l'affichage indique "left auger refill on". Ensuite activer la réfrigération en appuyant sur le bouton portant un flocon de neige jusqu'à ce que l'affichage indique "Ice".


SERVICE QUESTIONS

Frequently Asked Questions

- Question: Do I have to turn the machine on and off?
- Answer: No. You can program the machine to turn on and off by itself.

- Question: What if I need service for the slush machine?
- Answer: Contact PepsiCo Customer Service Ops Center (CSOC) at 1-877-386-4567

- Question: What do I do if the unit doesn't refill after I clean the unit?

- Answer: First, make sure the auger switch  is in the REFILL ON mode (press until the screen says AUGER REFILL ON). Second, make absolutely sure the probe that is in the barrel is clean – it might look clean, but take a warm rag or towel and clean anyway. Third, contact PepsiCo Customer Service Ops Center (CSOC) at 1-877-386-4567.

- Question: What happens if the screen states CHANGE FILTER?
- Answer: Press the GOURMET button and hold for 5 seconds. Press and release to scroll through the menus until you reach 6 MONTH PM SETTING. Press ULTRA (-) or ICE (+).


QUESTIONS D'ENTRETIEN/DÉPANNAGE

Foire aux questions

- Question: Dois-je allumer et éteindre la machine?
- Réponse: Non. Vous pouvez programmer la mise en et hors service automatique de la machine.

- Question: Que faire si la machine nécessite une intervention d'entretien-dépannage?
- Réponse: Contacter PepsiCo Customer Service Ops Center (CSOC) au 1-877-386-4567.

- Question: Que faire si la machine ne se remplit pas après le nettoyage?

- Réponse: Commencer par s'assurer que le commutateur de la vis sans fin  est sur le mode REFILL ON (appuyer jusqu'à ce que l'écran affiche AUGER REFILL ON). Deuxièmement, S'assurer que la sonde dans la trémie est propre– elle peut paraître propre mais l'essuyer tout de même avec un chiffon ou une serviette tiède. Troisièmement, contacter PepsiCo Customer Service Ops Center (CSOC) au 1-877-386-4567.

- Question: Que faire si l'écran affiche CHANGE FILTER?
- Réponse: Appuyer 5 secondes sur le bouton GOURMET . Appuyer et relâcher pour faire défiler les menus jusqu'à ce qu'on atteigne 6 MONTH PM SETTING. Appuyer sur ULTRA (-) ou ICE (+).