

Ultra-2 Cleaning Steps



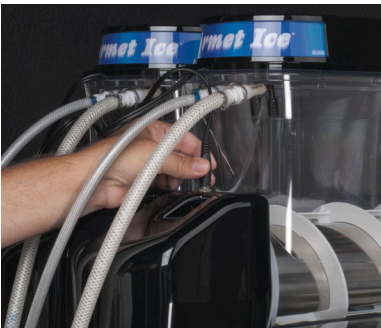
Step 1: In preparation for cleaning the machine turn-off the auto-fill function by pressing the "auger button" until the display reads "auger on". The auto-fill will need to be turned-off at a pre-determined period of time prior to cleaning. This will depend on your predicted volume thru the rest of the day.



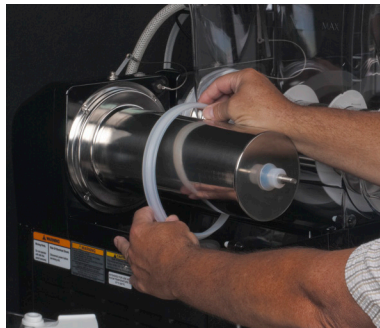
Step 2: When ready to begin cleaning, turn off the refrigeration by pressing the "snowflake button" until display reads off.



Step 3: Empty the product from the hopper. Try to get as much product out of the hopper as possible. Add warm water to help remove excess product if needed. All dispensed product must be thrown away and not reused. Repeat the process for the other hopper as necessary.



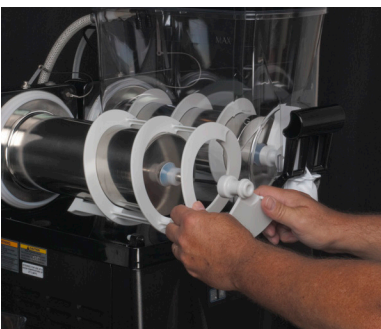
Step 4: Begin the hopper tear-down process by unplugging the lamp lid, followed by disconnecting the concentrate and water lines. Remove the hopper lid and set aside, this can not be submerged in water and must be hand-washed. Take-out the auto-fill refill probe, before you remove the hopper. Repeat the process for the other hopper.



Step 5: Remove the hopper, auger, hopper seal, and auger nose seal, if used, from the machine. With the hopper removed you can now start disassembling the faucet assembly to be cleaned. Repeat the process for the other hopper. Remove the drip tray and grate to be cleaned with hopper parts. All items except for the rubber seals can be placed in the dishwasher. It is not recommended to use rinse agents if using the dishwasher- as this may cause stress cracking on the hopper.



Step 6: If you are not using the dishwasher, place all removed and disassembled parts in the sink to be washed with warm soapy water. Once all parts have been washed place in a Kay-5 sanitation bath (120°F) to soak for at least 5 minutes. While the parts are soaking wipe down the exterior of the machine, cooling drum, hopper drip tray, and auto-fill refill probe.



Step 7: To re-assemble, attach the clean, hopper seal at the base of the cooling drum followed by putting the auger nose seal, if used, on the auger shaft. Place the auger over the cooling drum pushing it as far onto the auger shaft; this may require rotating the auger. With the machine prepped for the hopper, reassemble the hopper dispense faucet and ensure the auger nose bushing is secured in place. Slide the hopper over the auger and cooling drum pushing it firmly onto the hopper seal before pressing slightly downward to lock the hopper in place.



Step 8: Re-attach the auto-fill refill probe to the hopper. Then place the hopper lid back on-top of the hopper, plugging in the lid lamp. Re-connect the concentrate and water lines to the back of the hopper. Re-attach the drip tray and put the grate in place.



Step 9: Turn the auto-fill option back on by pressing the auger button until the display reads "left auger refill on". Followed by turning on the refrigeration by pressing the "snowflake button" until the display reads ice.



Paso 1: En preparación para la limpieza de la máquina, apagar la función de auto-relleno pulsando el "botón sinfín" ("auger button") hasta que en la pantalla se lea "sinfín prendido" ("auger on"). El auto-relleno tendrá que estar apagado por un período predeterminado de tiempo antes de empezar la limpieza. Esto dependerá de su volumen pronosticado por el resto del día.



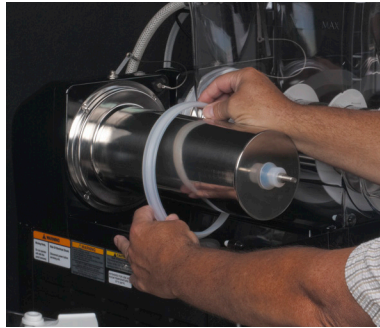
Paso 2: Cuando esté listo para comenzar la limpieza, apague la refrigeración pulsando el botón "copo de nieve" ("snowflake button") hasta que en la pantalla se lea apagado (off).



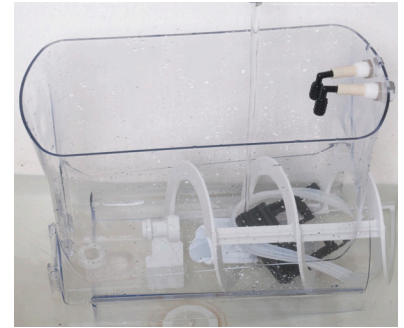
Paso 3: Vacíe el producto de la tolva de una manera que no queden residuos del producto. Añadir agua tibia para ayudar a eliminar el exceso de producto si es necesario. Todo el producto que se ha vaciado debe ser dispensado en la basura y no se debe utilizar de nuevo. Repita el mismo proceso con la otra tolva si es necesario.



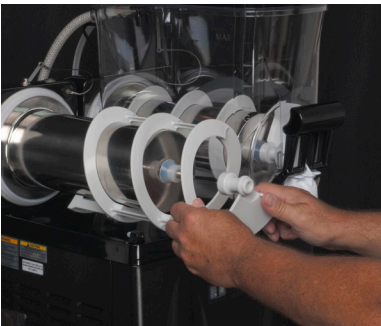
Paso 4: Comience el proceso de desmantelamiento de la tolva al desenchufar la tapa de la lámpara. Luego desconecte el concentrado y las líneas de agua. Retire la tapa de la tolva y colocar a un lado. La tapa no puede ser sumergida en agua y debe ser lavada a mano. Retirar la sonda de auto-rellenado antes de remover la tolva. Repita el mismo proceso con la otra tolva.



Paso 5: Retire de la máquina la tolva, broca y sello de la tolva, si se han usado. Ahora que la tolva se ha removido, puede empezar a desmontar el montaje de la grifería para su limpieza. Repita el proceso con la otra tolva. Retire la bandeja de goteo y la rejilla para que se limpien con las piezas de la tolva. Todos los artículos con excepción de los sellos de las tolvas se pueden colocar en la lavadora de platos. No se recomienda el uso de agentes de enjuague si se utiliza la lavadora de platos, ya que puede causar agrietamientos en la tolva.



Paso 6: Si usted no está usando la lavadora de platos, coloque todas las piezas desmontadas en el fregadero para lavarse con agua tibia y jabón. Una vez que todas las piezas se hayan lavado colocarlas en un baño de saneamiento Kay-5 y dejarlas en remojo durante varios minutos. Mientras las piezas se remojan, limpiar el exterior de la máquina, tambor de enfriamiento, bandeja de goteo de la tolva y la sonda de auto-rellenado con un trapo limpio y humedecido con agua tibia.



Paso 7: Para volver a montar, colocar el sello de la tolva limpia encima del reborde que se encuentra en la parte trasera del tambor de enfriado y oprimir con firmeza en su lugar. Alinee los mangos de los sinfines con los sinfines. Empuje los sinfines lo máximo posible y rótelas de modo que la cara plana del mango del sinfín esté alineada con la cara plana del pico del sinfín. Instale el buje del pico del sinfín dentro del frente interno de la tolva. Instale la tolva cuidadosamente encima de los sinfines y los tambores de enfriado. Deslícelas en su lugar y empújelas hasta que los pulsadores que traban las tolvas encajen en su lugar.



Paso 8: Vuelva a colocar la sonda de relleno automático a la tolva. Luego coloque la tapa de la tolva de nuevo en la parte superior de la tolva. Enchufe la lámpara de la tapa. Vuelva a conectar el concentrado y las líneas de agua a la parte trasera de la tolva. Vuelva a colocar la bandeja de goteo y poner la rejilla en su lugar.



Paso 9: Prenda la opción auto-relleno pulsando el "botón sinfín" ("auger button") hasta que en la pantalla aparezca "sinfín izquierdo prendido" ("left auger refill on"). Luego encender la refrigeración pulsando el "botón copo de nieve" ("snowflake button") hasta que en la pantalla diga "hielo" ("ice").


SERVICE QUESTIONS

Frequently Asked Questions

- Question: Do I have to turn the machine on and off?
- Answer: No. You can program the machine to turn on and off by itself.

- Question: What if I need service for the slush machine?
- Answer: Contact PepsiCo Customer Service Ops Center (CSOC) at 1-877-386-4567

- Question: What do I do if the unit doesn't refill after I clean the unit?

- Answer: First, make sure the auger switch  is in the REFILL ON mode (press until the screen says AUGER REFILL ON). Second, make absolutely sure the probe that is in the barrel is clean – it might look clean, but take a warm rag or towel and clean anyway. Third, contact PepsiCo Customer Service Ops Center (CSOC) at 1-877-386-4567.

- Question: What happens if the screen states CHANGE FILTER?
- Answer: Press the GOURMET button and hold for 5 seconds. Press and release to scroll through the menus until you reach 6 MONTH PM SETTING. Press ULTRA (-) or ICE (+).


PREGUNTAS SOBRE EL SERVICIO

Preguntas frecuentes

- Pregunta: ¿Tengo que encender y apagar la máquina?
- Respuesta: No. Usted puede programar la máquina para que se encienda y apague automáticamente.

- Pregunta: ¿Qué hago si necesito servicio para la máquina granizadora?
- Respuesta: Póngase en contacto con el Centro de Operaciones de Servicio al Cliente de PepsiCo (CSOC) al 1-877-386-4567.

- Pregunta: ¿Qué hago si la unidad no se vuelve a llenar después de limpiarla?

- Respuesta: Primero, asegúrese de que el conmutador del sinfín  esté en modo REFILL ON (rellenado activado) (púlselo hasta que aparezca AUGER REFILL ON en la pantalla). Segundo, asegúrese absolutamente de que la sonda que está en el barril esté limpia —puede parecer limpia, pero tome un trapo o toalla tibia y límpiela de todos modos. Tercero, póngase en contacto con el Centro de Operaciones de Servicio al Cliente de PepsiCo (CSOC) al 1-877-386-4567.

- Pregunta: ¿Qué pasa si aparece en la pantalla CHANGE FILTER (Cambiar filtro)?
- Respuesta: Pulse el botón GOURMET y reténgalo durante 5 segundos. Pulse y suelte para recorrer los menús hasta llegar a 6 MONTH PM SETTING (Mantenimiento programado semestral). Pulse ULTRA (-) o ICE (+).